

初期設定サポート実施についてのご案内

平素よりドコモショップ石狩店をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2019年12月1日から全国約2,300店舗のドコモショップで初期設定サポート内容を統一し、店頭で端末をご購入いただき「初期設定・データ移行」を希望されるお客さまに対し、全店無料でサポートを実施いたします。

サポートの範囲は「Apple ID・Google アカウントの設定／dアカウントの設定／ドコモアプリケーションの設定／データのコピー」となります。

ドコモオンラインショップ、量販店、一般販売店で購入した端末をドコモショップへ持ち込み、サポートを希望されたお客さまに対しても、一様に全店でサポートをさせていただくために、有料メニューとしてご提供させていただきます。

ドコモは、今後もサポート力を強化し、お客さま満足度向上に取り組んでまいります。

記

概要

- 1) 店頭で端末を購入し、希望されたお客さまに対し「初期設定・データ移行」を無料でサポート。
- 2) ドコモオンラインショップ／量販店／一般販売店で購入した端末をドコモショップへ持ち込み、サポートを希望されたお客さまや、ケータイ補償サービスを利用し、サポートを希望されたお客さまには3,000円(税別)でサポート。

提供条件

項目	内容	
	無料	有料
名義	個人・法人 ※個人：サポート実施時にdポイントクラブ会員かつドコモ回線契約者であること	
その他	<ul style="list-style-type: none"> ドコモショップで対象端末を購入され、サポートを希望されるお客さま 故障修理時、サポートを希望されるお客さま 	<ul style="list-style-type: none"> オンラインショップ(店頭受取含む※1)／量販店／一般販売店で購入した端末をドコモショップへ持ち込み、サポートを希望されたお客さま ケータイ補償サービスを利用し、サポートを希望されたお客さま
料金	無料	3,000円／回(税別) 携帯電話料金と合算払い
対象チャネル	ドコモショップ	
対象端末	iPhone、ドコモ スマートフォン、Google Pixel、ドコモケータイ、ドコモ らくらくホン、iPad、ドコモ タブレット ※キッズケータイ除く、NEXUS 5X 含む	
サポート範囲	OS アカウント、dアカウントの設定 ドコモサービスの初期設定 データ移行	

※1 店頭受取のみをご利用いただく場合は無料です。初期設定サポートをご希望される場合は有料となります。